

- Provisional per a l'emissió de vistiplau  
 Definitiva per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Enquesta de satisfacció i avaluació dels serveis del Palau Robert, 2017
<b>Motivacions / objectius:</b>	Avaluar el grau de satisfacció de les persones que visiten les exposicions que s'organitzen al Palau Robert

<b>Pla anual:</b>	Sí
-------------------	----

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

<b>Amb enquestador:</b>		<b>Auto administrada:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Personal	<input type="checkbox"/> Telefònica CATI	<input type="checkbox"/> Internet / on-line	<input type="checkbox"/> en paper

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

<b>A.1.1) Durada del qüestionari:</b>	Fins a 5 minuts			
<b>A.1.2) Grandària mostra:</b>	Fins a 500 entrevistes	n=300	Ponderació No	Error= ± 5,66
<b>A.1.3) Àmbit geogràfic:</b>	Municipi. Especifiqueu:	Sortida del Palau Robert		
<b>A.1.4) Univers a entrevistar:</b>	Altres. Especifiqueu:	Persones de 16 o més anys que hagin acudit a una exposició del Palau Robert		
<b>A.1.5) Tipus de mostreig</b>	Altres. Especifiqueu:	Se seleccionará les persones a entrevistar mitjançant un mostreig aleatori sistemàtic		

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

- Reunions de grups     Grups de discussió     Altres: \_\_\_\_\_

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

- Especifiqueu: \_\_\_\_\_

**B) Dades administratives:****B.1) Promotor de l'estudi:**

<b>Unitat/Direcció:</b>	Palau Robert
<b>Departament/Altres:</b>	Departament de la Presidència

**B.2) Executor de l'estudi:**

	<b>B.2.1) Dades provisionals</b>	<b>B.2.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>		
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> GESOP. Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL <b>Telefònic:</b> <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>	GESOP. Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL	GESOP. Gabinet d'Estudis socials i Opinió Pública, SL
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>		
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

**B.3) Cost de l'estudi:**

	<b>B.3.1) Dades provisionals</b>	<b>B.3.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>		
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> 5.460 (IVA no inclòs) <b>Telefònic:</b> <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>		5.340 € (IVA no inclòs)
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>		
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

**C) Calendari:**

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
<b>Treball de camp:</b>	12/07/2017	18/07/2017	12/07/2017	18/07/2017
<b>Lliurament de resultats:</b>	Agost 2017		Agost 2017	
<b>Presentació resultats:</b>				
<b>Observacions:</b>				

**D) Documentació que s'adjunta:**

<b>Qüestionari:</b>	Definitiu
<b>Altres (especifiqueu):</b>	Taules estadístiques

---

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).